



Union
syndicale
Solidaires

Sud Caisse d'Épargne, 35 Bd Sébastopol, 75001 PARIS
Sud Caisse d'Épargne d'Alsace 1 route du Rhin 67000 STRASBOURG
7 avenue de la République 68000 COLMAR

adresse de messagerie : contact@sudcea.org

☎ : 06 83 33 27 81 – Site Internet : www.sudcea.org

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL SUD POUR LA REUNION DU 28 mai 2010

QUESTION 1 : HEURES SUPPLEMENTAIRES

Quel est le nombre d'heures supplémentaires effectuées, payées et récupérées, pour le mois d'avril 2010 ?

QUESTION 2 : EVOLUTION DES EFFECTIFS

Quels sont les mouvements d'effectifs enregistrés depuis début avril (départs, embauches, CDD) ? Et quel est l'effectif inscrit à ce jour ?

QUESTION 3 : RUPTURE CONVENTIONNELLE

Y-a-t-il eu de nouvelles ruptures conventionnelles depuis la dernière réunion DP ?

QUESTION 4 : ETIQUETAGE DEVELOPPEMENT DURABLE

En juin 2007, le groupe Caisse d'Épargne avait annoncé le début de travaux préparatoires au programme « Bénéfice futur » donnant la possibilité aux clients d'intégrer des critères environnementaux et sociaux dans le choix de leurs placements. Cette annonce était en son temps une innovation saluée par les médias.

Or le 23 mars dernier, le groupe a décidé de suspendre l'étiquette développement durable sans en communiquer les raisons.

Quelle est la raison de ce brusque revirement qui se situe à contre courant des attentes des citoyens ?

QUESTION 5 : DES PROS POUR DES PROS !

Courant du mois de mai, la CEA a lancé une campagne de reconquête des ses clients pro, en envoyant un courrier aux titulaires de comptes inactifs. Ces courriers étaient agrémentés du slogan « des pros pour des pros ».

Or le ciblage était entaché d'une erreur au niveau des agences domiciliaires des comptes.

La CEA est-elle certaine de convaincre ces clients qui ont pris un certain recul vis à vis de la CEA avec un seul slogan ?

QUESTION 6 : NOSTALGIE ?

Un autre courrier adressé aux clients Pro, leurs annonçant la prochaine renumérotation de leur compte, était quant à lui daté du 14 mai 2003.

Certes, l'erreur est humaine, mais la crédibilité de notre entreprise est sérieusement écornée par la multiplication des erreurs.

Que compte faire la direction pour redresser la barre ?

QUESTION 7 : « LES BEAUX JOURS DE L'ASSURANCE »

Les kits « les beaux jours de l'assurance » livrés aux agences, portaient pour une fois bien leur nom. En effet « le cahier de diagnostic » comporte une erreur de tarif en annonçant un tarif mensuel de 4 € pour la protection juridique alors que ce tarif est à 5 €.

Un message a bien été adressé au réseau commercial pour signaler cette erreur.

Mais à force de multiplier les erreurs, les commerciaux sont de plus en plus dubitatifs ?

Comment la direction peut-elle expliquer de si grossières erreurs ?

QUESTION 8 : JOURS DE CONGES POUR EVENEMENT

De plus en plus de salariés de religion non catholique sont offusqués de ne pas pouvoir bénéficier de jours de congés pour événement liés à leur propre religion.

Cette pratique apparaît comme discriminatoire et les DP SUD estiment qu'il serait de bon ton de faire évoluer les pratiques au sein de la CEA et du groupe, avant que ce ne soit la HALDE qui soit appelée à se prononcer.

Que compte faire la direction pour mettre fin à cette discrimination ?

QUESTION 9 : REMAILLAGE DU RESEAU

La direction a dévoilé son projet de remailage du réseau qui prévoit notamment l'ouverture de 3 agences dans le sud du département 68.

Dans quel délai la direction estime-t-elle pouvoir concrétiser ce projet ?

A-t-elle déjà des pistes de locaux éventuels ?

QUESTION 10 : REMAILLAGE DU RESEAU (SUITE)

Quelles en sont les conséquences pour le personnel des agences concernées en matière de mutation, déplacement, promotion ?

Quel est l'effectif cible des agences concernées ?

Quel sera le format des agences concernées ?

QUESTION 11 : FORMATION

Quelles sont les formations dispensées par des organismes externes à la CEA, et quels sont ces organismes ?

QUESTION 12 : FORMATION MANAGERS

Quelles sont les formations internes et externes dispensées aux managers et quels sont les organismes externes ?

QUESTION 13 : PLAGES D'OUVERTURE DES AGENCES

La direction pourrait-elle fournir l'organisation des agences du réseau commercial Sud en matière de plages d'ouverture :

- agences dont trésorerie en continu
- agences dont plages conseils (agences fermées)
- agences dont plages de trésorerie réduites (agences ouvertes)

QUESTION 14 : SALAIRES MEDIANS

Quel est le salaire médian des catégories T3, TM4, TM5, CM6 et CM7 à la CEA ?

QUESTION 15 : INTERESSEMENT

Quel est le nombre de salariés qui ont demandé le versement de l'intéressement ?

QUESTION 16 : PART VARIABLE

Quels sont les % de masse salariale versés par agences ?

Y-a-t-il des agences qui ne perçoivent pas de part variable, si oui lesquelles ?

QUESTION 17 : SUIVI ET COMPREHENSION DE LA PART VARIABLE

Les salariés ont clairement fait savoir que le système de la part variable et son suivi était totalement inexistant et donc incompréhensible.

Que compte faire la direction pour améliorer cette situation ?

QUESTION 18 : COURS CHF POUR LES FRONTALIERS

Le cours du CHF disponible sur le nouvel applicatif Devises est nettement plus défavorable que le cours précédemment appliqué aux frontaliers.

Or il s'avère que ce marché est particulièrement concurrentiel et que nous avons des établissements bancaires très performants en face de nous sur cette question.

La direction compte-t-elle réagir avant que des dégâts irréversibles ne soient constatés ?

QUESTION 19 : RENUMEROTATION DES COMPTES

De nombreux clients particuliers nous reprochent de ne pas avoir été informés de la renumérotation de leur compte.

Il aurait effectivement été de bon ton de les en informer individuellement.

Pourquoi un tel manquement, qui nuit à la qualité de notre service ?

QUESTION 20 : SUPPORTS NUMEROS DE COMPTES

Suite à renumérotation de nombreux comptes clients, il serait souhaitable, plus particulièrement pour les agences LSC+, de pouvoir remettre aux clients un support cartonné avec leurs numéros de compte, comme cela se faisait par le passé.

La direction envisage-t-elle de faire fabriquer de tels supports ?

Les délégués du personnel SUD CEA

Romain BLEHS - Anne-Marie DESCHLER - Jean FEUZ - Martine HEIL

Elisabeth SCHWOB - Raoul SEILER