



Union  
syndicale  
**Solidaires**

Sud Caisse d'Épargne, 35 Bd Sébastopol, 75001 PARIS  
Sud Caisse d'Épargne d'Alsace 1 route du Rhin 67000 STRASBOURG  
7 avenue de la République 68000 COLMAR

adresse de messagerie : [contact@sudcea.org](mailto:contact@sudcea.org)

☎ : 06 83 33 27 81 – Site Internet : [www.sudcea.org](http://www.sudcea.org)

## **QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL SUD POUR LA REUNION DU 18 juin 2010**

### **QUESTION 1 : HEURES SUPPLEMENTAIRES**

Quel est le nombre d'heures supplémentaires effectuées, payées et récupérées, pour le mois de mai 2010 ?

### **QUESTION 2 : HEURES SUPPLEMENTAIRES MIGRATION**

Quel est le nombre d'heures supplémentaires effectuées pendant le week-end de la bascule informatique ?

### **QUESTION 3 : DECLARATION DES HEURES SUPPLEMENTAIRES**

De nombreuses caisses d'épargne qui utilisent également le logiciel Office RH, ont opté pour la saisie directe par les salariés des heures supplémentaires effectuées, ces heures étant par la suite soumises à validation par le supérieur hiérarchique au même titre que les congés.

Pourquoi la CEA n'instaure-t-elle pas ce système, qui avait en son temps été évoqué par Mme PAQUET, comme une évolution envisageable ?

### **QUESTION 4 : HEURES SUPPLEMENTAIRES**

Comment la direction explique-t-elle le faible nombre d'heures supplémentaires déclarées, alors que selon l'enquête sur les risques psychosociaux 80 % des salariés auraient indiqué faire des heures supplémentaires.

Comment la direction compte-t-elle résoudre cette contradiction ?

### **QUESTION 5 : EVOLUTION DES EFFECTIFS**

Quels sont les mouvements d'effectifs enregistrés depuis début mai (départs, embauches, CDD) ? Et quel est l'effectif inscrit à ce jour ?

### **QUESTION 6 : RUPTURES CONVENTIONNELLES**

Y-a-t-il eu de nouvelles ruptures conventionnelles depuis la dernière réunion DP ?

## **QUESTION 7 : COURS DEVICES**

Les cours des devises applicables aux salariés depuis la migration ne correspondent plus aux conditions fixées par l'accord local.

En effet, si l'on compare le cours appliqué actuellement au cours d'achat client, le surcoût pour 100 USD est de 10€.

La direction a-t-elle déjà trouvé une solution afin de rétablir le niveau de cours devises applicable aux salariés avant la migration ?

## **QUESTION 8 : HORAIRES DES FORMATIONS**

Les horaires des formations organisées le matin (08h30 à 12h15) dépassent les horaires de travail des salariés, en raison des temps de déplacement qui se rajoutent.

Cela conduit de nombreux salariés à réduire leur pause déjeuner afin de pouvoir regagner leur poste de travail en début d'après-midi.

Les salariés demandent que ces horaires n'empiètent plus à l'avenir sur leur temps libre.

Que compte faire la direction pour répondre à cette demande et que compte-t-elle faire pour régulariser ces dépassements d'horaires ?

## **QUESTION 9 : FACTURATION BAD INTERNET**

Les salariés sont confrontés à de nombreuses réclamations de clients, depuis la mise en place de la facturation pour l'accès banque à distance par internet hors forfait.

Ces réclamations nécessitent de nombreuses ristournes qui sont fastidieuses.

Les salariés sont demandeurs de la mise en place d'une procédure d'exonération de cette facturation.

Cela est-il possible ?

## **QUESTION 10 : DRC**

Les dossiers clients numérisés avant la migration n'apparaissent pas directement sur les synthèses des clients, qui indiquent l'absence DRC, ce qui irrite de nombreux salariés.

Aussi, les salariés aimeraient savoir si une solution de transfert des données déjà numérisées est envisagée dans un avenir proche ?

## **QUESTION 11 : DRC SUITE**

Depuis la migration, seuls les documents édités et figurant sur la feuille code barre sont à joindre pour l'envoi à la numérisation.

Mais qu'en est-il des autres documents, notamment pour les agences qui n'ont plus de dossiers clients ?

Et quel est le sort des documents transmis ne figurant pas sur la feuille code barre ?

## **QUESTION 12 : COCLICO**

Les salariés ont découvert qu'une nouvelle icône vient d'apparaître sur les synthèses clients qui semble faire double emploi avec le dossier client.

Quel est l'intérêt de cette double saisie ?

## **QUESTION 13 : PART VARIABLE**

Les salariés se sont émus pour ne pas dire plus, du montant de la part variable versée aux membres du directoire, alors que nombreux d'entre eux se sont vus octroyer quelques miettes.

Comment la direction peut-elle justifier de telles différences ?

## **QUESTION 14 : REPARTITION DE LA PART VARIABLE**

De nombreux salariés s'interrogent quant à la répartition même de la part variable et se posent de nombreuses questions telles que :

- Comment est-il possible, qu'à résultats quasi-équivalents, des GC perçoivent des parts variables avec un écart énorme (allant du simple au triple) ?
- Comment est-il possible qu'à résultats commerciaux moindres, un montant supérieur peut leur être versé ?
- Comment est-il possible que des GC dont les résultats sont très bons ( aux dires des EMI avec DA) perçoivent-ils moins que d'autres GC ou CC aux résultats moindres ?
- Comment la DRH explique-elle ses ambiguïtés ?
- Est-ce un bon moyen afin de générer une cohésion d'équipe et de motiver les commerciaux ?
- A quoi servent les statistiques GERCC, alors que les répartitions semblent se faire davantage à la tête du client ?

## **QUESTION 15 : ABSENCE DE PART VARIABLE**

La direction a indiqué que d'un côté 4 agences n'ont pas touché de part variable au titre du benchmark et d'un autre côté que 82 salariés n'ont pas touché de part variable. Comment ces chiffres sont-ils compatibles ?

## **QUESTION 16 : CRE**

Certains salariés se plaignent de devoir renseigner les CRE au niveau du système informatique et en plus de devoir renseigner un tableau Excel. Pourquoi un tel doublon ?

## **QUESTION 17 : MAD**

De nombreux salariés se plaignent de la lourdeur et du manque de lisibilité du nouveau MAD et demandent des améliorations. Y-a-t-il des évolutions programmées ?

## **QUESTION 18 : PROCEDURE DE CLOTURE DE COMPTES**

Actuellement, la clôture de compte par VIB n'est plus possible et nécessite de passer par l'émission d'un chèque de banque, qui n'est pas très économique, ni en temps ni en papier. Quand est ce que cette transaction sera t-elle à nouveau opérationnelle ?

## **QUESTION 19 : CHEQUES DE BANQUE**

La procédure d'émission de chèques de banque sur Mysys, prévoit l'impression du chèque par l'imprimante. Or à ce jour, la CEA procède encore par la rédaction manuelle des chèques. Des salariés suggèrent de passer à la formule éditée par imprimante, ce qui représenterait un gain de temps et aurait l'avantage d'améliorer la présentation en rejoignant les standards en la matière. Cette solution est-elle envisagée ?

## **QUESTION 20 : LA REUSSITE MYSYS**

Certains salariés ont estimé qu'il aurait été de bon ton de mettre un peu de nuances dans les annonces de victoire au lendemain de la migration.

En effet, au fur et à mesure des jours qui passent, les salariés constatent qu'il y a des imperfections qui doivent être réglées au fur et à mesure.

Pourquoi une telle précipitation ?

### **Les délégués du personnel SUD CEA**

Romain BLEHS - Anne-Marie DESCHLER - Jean FEUZ - Martine HEIL  
Elisabeth SCHWOB - Raoul SEILER