

TU FOURGUES... OU TU DÉGAGES !!!

C'est à cette expression lapidaire que pourrait se résumer la politique commerciale de la Caisse d'Épargne Loire-Drôme-Ardèche.

Rappelons les faits : **2 salariés ont subi en juin dernier des mesures disciplinaires pour avoir refusé de se livrer à des pratiques de ventes qui ne respectaient pas notre devoir de conseil.** Cela s'est traduit par une procédure de licenciement pour un Gestionnaire de clientèle et par une mise à pied de 3 jours pour sa collègue (voir le communiqué de presse national **Sud** du 23 juin 2009).

Ces sanctions extrêmement graves initiées par un tandem DRH/Directeur de Groupe, connu pour ses méthodes de management discriminatoires et expéditives, constituent **un précédent inquiétant pour tous les salariés de l'entreprise.**

En effet, jusqu'à présent, le message consistant à nous imposer de vendre n'importe quoi à n'importe qui était implicite. On ne nous le disait pas directement, on nous le faisait comprendre par des remarques dévalorisantes et blessantes. De celles qui consistent à montrer en exemple les « vrais vendeurs », ceux qui ne s'embarrassent pas de scrupules, qui n'ont pas d'états d'âme, et à comparer leurs résultats quantitatifs avec les nôtres.

Aujourd'hui, sur le terrain, une nouvelle étape vient d'être franchie en contradiction flagrante avec le grand discours sur la moralisation des pratiques bancaires. Côté médiatique, la direction dit avoir tiré les leçons du passé (notamment avec les plaintes déposées contre le Groupe par l'association de consommateurs « Que choisir ») et affirme que la priorité c'est le conseil. Côté management interne, le message est complètement opposé, et ceux qui « perdent leur temps et leur productivité » à bien expliquer les produits et services aux clients se font virer !!

Si ce n'est pas de l'injonction paradoxale, ça !!!!

Dans le même temps, et toujours en CELDA, c'est à un véritable safari que se livre la Direction, sous la houlette d'une DRH qui n'a d'humaine que le titre, « Thatcher locale » déchaînée et décidée à décimer toutes celles et

tous ceux qui « ne sont pas dans les clous » des objectifs. La technique commence à être rôdée : réflexions désobligeantes, culpabilisation, entretiens de recadrages, plans de progrès inatteignables (puisque on ne change rien dans l'organisation du travail), et pour finir sanction (déclassifications ou licenciements). Et comme par hasard, la grande majorité des salariés visés a plus de 50 ans !!!

Fidèle à ses valeurs et à ses engagements aux côtés des salariés, Sud va utiliser tous les moyens à sa disposition pour faire cesser ces pratiques et surtout faire punir sévèrement leurs auteurs.

Mais ces pratiques honteuses et inhumaines sont-elles l'apanage de la Caisse d'Épargne Loire-Drôme-Ardèche ?

Evidemment non !

Dans cette lutte au quotidien contre des techniques de management humainement destructrices et commercialement inefficaces, **Sud a besoin de vos témoignages et de votre implication. Tous ensemble, mobilisons-nous** pour que ces méthodes, expérimentées localement par des dirigeants « avant-gardistes », ne deviennent pas le quotidien de tous les salariés du Groupe.

C'est le sens même de notre métier qui est ainsi attaqué avec la politique de ventes forcées et de « bâtonite » de patrons sans foi ni loi. Il est grand temps de revenir à des pratiques de vente conformes à notre déontologie. C'est la seule solution pour récupérer la confiance dilapidée en même temps que nos fonds propres par les dirigeants du Groupe.

L'Exécutif national

J.Bonnard - M.Brugnooge – Dany Gilot

J.L.Kerenflec'h - J.F.Largillière - B.Meyer

J.L.Pavlic - C.Perrin – S.Rodier - P.Saurin

Paris, le 28 août 2009 n° 25-2009

Solidaires

