



## **Solidaires, Unitaires et Démocratiques dans les Caisses d'Épargne**

Sud Caisse d'Épargne, 24 Bd de l'Hopital, 75005 PARIS  
Sud Caisse d'Épargne d'Alsace 1 route du Rhin 67100 STRASBOURG  
7 avenue de la République 68000 COLMAR

adresse de messagerie : [contact@sudcea.org](mailto:contact@sudcea.org)

☎ : 06 83 33 27 81 – Site Internet : [www.sudcea.org](http://www.sudcea.org)

**Solidaires**  
Union syndicale

Le 02 mars 2011

## **RISQUES PSYCHOSOCIAUX A LA CEA Au-delà des mots, il faut des actes**

**La réunion du 25 Février :** cette réunion a été initiée par la direction afin de construire un plan d'action suite au rapport alarmiste du cabinet ORSEU sur les risques psychosociaux à la CEA. C'est la première réunion à laquelle nous avons été conviés, en application de l'accord national sur le sujet.

**Les propositions de la direction :** la direction propose de construire le plan d'action autour de 5 axes à savoir :

- La communication
- Les ressources humaines
- L'organisation du travail
- Le management
- La relation clientèle

**A notre sens, ces thèmes restent trop génériques et ne reprennent pas toutes les pistes préconisées par le rapport.**

**Pour SUD, la souffrance au travail des salarié(e)s de la CEA repose essentiellement sur l'organisation du travail, basée sur le « benchmark », le management qui en découle et le manque de moyens mis à disposition.**

**Pour inverser cette spirale infernale il faut commencer par :**

- Arrêter le contrôle individuel et collectif journalier, hebdomadaire, et mensuel des agences entre elles et des salarié(e)s individuellement.
- Stopper les briefings et les de-briefings y afférent.
- Avoir une véritable politique de la gestion des absences en remplaçant systématiquement les absences maladies, congés, congés de maternité, formations, délégations. Depuis plusieurs années, nous demandons la mise en place d'une « équipe volante » pour pallier ces absences.
- Revoir la répartition de la part variable en instaurant un minimum garanti et en augmentant sensiblement la « part collective » au détriment de la « part individuelle » pour favoriser le travail d'équipe.

- Former tous les managers à la prévention des risques psychosociaux et du harcèlement moral.
- Valoriser et mettre en avant les postes d'accueil dans les agences pour rétablir de bonnes relations avec la clientèle.
- Supprimer les open space du Siège.

## **Les actions engagées par SUD**

### **Sud a décidé d'assigner en justice la Caisse d'Epargne de Rhône Alpes, afin de mettre un terme à une organisation du travail fondée sur le benchmark.**

En effet, cette méthode qui consiste à mettre en concurrence directe ,chaque jour, dans l'entreprise, mais aussi dans son agence, la performance de chaque salarié(e) par rapport à celle de l'ensemble des autres salarié(e)s menace directement la santé mentale et physique du personnel.

Au vu de cette situation SUD exige l'abandon de cette politique commerciale pernicieuse bâtie sur les « relevés de compteurs » et la vente forcée, pour renouer avec une autre politique avec pour principes de base l'accueil, le service, le conseil, la satisfaction de la clientèle.

### **Sud a également demandé la révision de l'accord collectif national sur la mesure et la prévention du stress au travail.**

En effet, au vu de l'expérience vécue dans d'autres caisses, nous estimons que l'accord n'est pas assez contraignant pour les directions, c'est pourquoi nous avons formulé des demandes concrètes de réécriture de l'accord.

### **Pour SUD l'amélioration des conditions de vie au travail est et restera une priorité quotidienne et permanente qui peut justifier des mesures à la hauteur des enjeux.....**

#### **Le bureau Sud :**

Jean Feuz, Martine Heil, Bernard Meyer,  
Elisabeth Schwob, Raoul Seiler, Philippe Spindler