



Conditions de travail : **INSUPPORTABLE !**

Malgré des conditions de travail de plus en plus exécrables, un mal être toujours plus prégnant chez les salariés, les patrons persistent dans leur attitude **insupportable**. L'ouverture des « négociations » nationales sur les conditions de travail en a fourni une nouvelle démonstration.

Après les récents événements sinistres qui ont secoué la branche Caisses d'épargne, nous étions en droit d'attendre un discours enfin volontariste de la part de ceux qui sont à l'origine des maux dont souffre le personnel.

L'occasion était pourtant donnée aux patrons de reconnaître enfin que leurs méthodes de travail et de management, leur politique commerciale sont génératrices des souffrances endurées par les salariés.

Hélas, les mêmes poncifs que ceux déclinés dans chaque entreprise du groupe ont confirmé la politique déshumanisée des patrons :

- **déni des réalités de terrain** (benchmark individuel, reporting quotidien, etc.),
- **refus de discuter d'horaires de travail décents** (amplitude, contrôle du temps de travail, heures de sortie du personnel) **ou de la politique commerciale**,
- silence pesant lorsque **Sud** exige que **la charge de travail soit réalisable et réalisée dans le temps de travail**,
- même silence quand **Sud** revendique **l'abolition de toutes les organisations du travail reposant sur l'individualisme et la concurrence interne**.

Nous avons encore eu droit à un patronat obtus et rigide qui considère que les représentants du personnel (comme les salariés, d'ailleurs) sont uniquement là pour accompagner le

changement voulu et décidé dans les hautes sphères. Preuve en est l'ordonnancement des travaux :

1. Conduite du changement
2. Organisation du travail et relations au travail
3. Environnement du poste de travail
4. Equilibre vie professionnelle / vie personnelle

Rien donc sur la situation actuelle en matière de dégradation de la santé au travail.

Rien non plus sur un état des lieux de la charge de travail. Seule une étude est en cours à la Caisse d'épargne Lorraine-Champagne-Ardenne sans projet de généralisation au niveau de la branche.

Sud ne se contentera pas de négocier de simples mesurées (la qualité de la nutrition, l'activité physique qui sied à des commerciaux ou des plateformes téléphoniques de soutien psychologique) car notre combat collectif concerne la santé, le respect et la dignité des salariés.

Nul doute qu'il faut se préparer à un combat solidaire dès la rentrée prochaine pour engager de vraies négociations et apporter de vraies solutions à la souffrance et au désespoir de chacune et chacun !

Paris, le 27 mai 2011

L'exécutif national

J. Bonnard - M. Brugnooge - D. Gilot

JL. Kerenflec'h - JF. Largillière - B. Meyer

JL. Pavlic - C. Perrin - S. Rodier - P. Saurin

n° 8 - 2011

Solidaires
Union
Syndicale

